

# Qualitätsmanagement mit SAP® & Add-Ons

Schöpfen Sie Ihre System-Potenziale vollständig aus!

## IHRE THEMEN:

- **Unterstützung der Supply Chain:**  
Funktionalitäten, Entwicklungen & Trends
- **Qualitätsplanung:**  
Prüfabwicklung und Probenahmepläne
- **Fehlermanagement:**  
Herausforderung Reklamationswesen
- **Q-Controlling & Kennzahlen:**  
Transparente Steuerung und effektives Reporting
- **Audit-Management:**  
Von der Planung bis zum Monitoring
- **SAP PLM vs. andere IT-Lösungen:**  
Vorteile, Nachteile, Grenzen
- **Schnittstellenmanagement:**  
Labor, Instandhaltung, Einkauf
- **Integration von CAD-Prozessen:**  
Von der Zeichnung zur Freigabe
- **AddOns und Subsysteme:**  
Möglichkeiten und was macht wirklich Sinn?
- **Erfolgreiche Einführung:**  
Risikofaktoren und praktische Erfahrungen

Alles Wissenswerte  
kompakt in 2 Tagen!  
Mit Live-Demonstrationen!

Ihre Experten:

Dr. Wolfgang Hauger  
**Balluff GmbH**

Matthias Schlaubitz  
**Lodestone Management  
Consultants**

Michael Schmidt  
**Lodestone Management  
Consultants**

Jens Seelbach  
**REpower Systems AG**

## PRAXISBERICHTE:

Profitieren Sie von den Erfahrungen  
der Balluff GmbH und der REpower  
Systems AG!

Hoher Lernerfolg durch  
begrenzte Teilnehmerzahl!

Ihr Termin:

**18. und 19. Mai 2010 in München**

Kooperationspartner:

Lodestone 

  
**MANAGEMENT CIRCLE®**  
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! Telefon-Hotline: 0 61 96/47 22-700

## Sichern Sie Ihre Qualität ganzheitlich entlang der logistischen Kette mit SAP®!

Ihre Seminarleiter:

Michael Schmidt, Director, **Lodestone Management Consultants**, Kloten  
Matthias Schlaubitz, Senior Consultant, **Lodestone Management Consultants**, Garching



Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.30**

### 9.15 Herzlich Willkommen!

- Vorstellung, Darstellung der Zielsetzung und Abstimmung mit den Erwartungen der Teilnehmer

### 9.30 Überblick Qualitätsmanagement mit SAP Product Lifecycle Management (PLM)

- Historische Entwicklung
- Einordnung von SAP QM in das SAP Produktportfolio
- Entwicklungen und Trends

### 10.00 Qualitätsmanagement mit SAP PLM – Unterstützung produktbezogener Geschäftsprozesse

- Kernfunktionalitäten der aktuellen Version (Release 4.7 und 6.0)
- Integration mit angrenzenden Geschäftsprozessen entlang der Wertschöpfungskette

11.00 Kaffee- und Teepause

### 11.30 Qualitätsmanagement mit SAP PLM im Vergleich zu anderen Lösungen

- Vorteile, Nachteile und Grenzen der SAP-Lösung
- Erfahrungsberichte

12.30 Gemeinsames Mittagessen

### 13.45 Qualitätsplanung, Qualitätsprüfung und Qualitätssicherung

- Prüfpläne und Probenahmepläne
- Prüfaufträge: Vom Probeneingang zum Verwendungsentscheid
- Handhabung von Prozessabweichungen
- Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen (CAPA)
- Reklamationswesen
- Qualitätskostenkontrolle und Integration mit SAP Finance & Controlling
- Reportingmöglichkeiten (KPIs, ad-hoc Reporting)

15.15 Kurze Pause

### 15.30 Konzernweites Fehlermanagement-system mit den Q-Meldungen aus dem SAP QM-Modul bei der REpower Systems AG

- Einführung eines Fehlermanagementsystems mit dem SAP QM-Modul
- Fehlermanagement im internationalen Kontext in SAP (Am Beispiel der Einführung UK)
- Herausforderungen und Pflege eines Fehlermanagementsystems in SAP – Ein Erfahrungsbericht

Jens Seelbach  
Support Center Quality,  
**REpower Systems AG**, Büdelsdorf

16.30 Kaffee- und Teepause

### 17.00 Audit-Management

- Gesamtüberblick über den Audit-Zyklus in SAP
- Auditverwaltung, Auditmonitoring und Fragelisten
- Anwendungsbeispiel: Lieferantenauswahlprozess
- Integrationsaspekte

### 17.30 Integration von CAD-Prozessen in die Qualitätsplanung

- CAD-Datenaustausch
- Erstellung von Prüfplänen und Durchführung von Erstmusterprüfungen
- Dokumentenverwaltung
- Workflow- und Änderungsprozesse

18.30 Zusammenfassung und Abschlussdiskussion

18.45 Ende des ersten Seminartages und Get-Together

### Get-Together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit Referenten und Teilnehmern!

# Schöpfen Sie die Potenziale von SAP® QM vollständig aus!

Ihre Seminarleiter:  
Michael Schmidt  
Matthias Schlaubitz

8.30 Begrüßung und Überleitung zum 2. Seminartag

### 8.40 Prüfmittelverwaltung

- Geplante Wartungsprozesse (Qualifizierung, Kalibrierung)
- Ungeplante Instandhaltung (Defekte, Störungen)
- Ersatzteilverwaltung
- Integration mit dem technischen Einkauf

9.45 Kaffee- und Teepause



### 10.15 Wie nutzt ein Sensorhersteller SAP/QM in Fertigung, Wareneingangskontrolle, Service und im Verbesserungsprozess

- Prüfplanung mit SAP/QM
- Messmittel an SAP/QM anbinden, Messdaten erfassen und auswerten
- SAP/QM für Qualitätsdaten in der Fertigung, in der Wareneingangskontrolle und im Service nutzen
- Umfassender Verbesserungsprozess
- Die QM-Meldung für den Verbesserungsprozess (8D-Report) einsetzen

Dr. Wolfgang Hauger  
Leiter Qualitätsmanagement,  
**Balluff GmbH**, Neuhausen

11.15 Kurze Pause

### 11.30 Erweiterung der SAP Standardfunktionalität

- Möglichkeiten im SAP Standard
- Entwicklung zusätzlicher Funktionalitäten: komplexe Add-ons vs. pragmatische Lösungsansätze
- Einbindung von Nicht-SAP Produkten für spezifische Geschäftsprozesse

12.30 Gemeinsames Mittagessen

### 13.45 Integration externer Systeme und Partner

- Integration einfacher Messmittel und komplexer Laborsysteme
- Schnittstellen zu Umsystemen (Produktionssteuerungssystemen, Lagerverwaltungssystemen, etc.)
- Anbindung von Kunden und Lieferanten
- Grenzen von SAP QM
- Erfahrungsbericht

### 14.30 Gesetzliche Vorschriften und industrielle Normen

- SAP QM als Wegbereiter einer verbesserten Compliance
- Erfüllung spezieller Anforderungen aus den Bereichen GxP, ISO/TS, ISRS, OHSAS, RoHS, REACH, Six Sigma
- Unterstützende Funktionen: SPC, FMEA
- Erfahrungsbericht

15.15 Kaffee- und Teepause

### 15.45 Qualitätsmanagement mit SAP PLM erfolgreich einführen

- Kritische Bewertung potenzieller Risikofaktoren
- Abdeckungsgrad der Standardfunktionalitäten für spezifische Einsatzgebiete (Forschungslabore, Servicelabore, Qualitätskontrolllabore)
- Empfehlungen zum initialen Einführungsumfang
- Erfahrungsberichte

17.00 Zusammenfassung und Abschlussdiskussion

17.15 Ende des Intensiv-Seminars

#### So urteilen ehemalige Teilnehmer zu Seminaren aus dem Themenbereich QM mit SAP:

*„Erwartungen voll erfüllt! Überblick und neue Sichtweise erhalten.“* R. Häußler, EADS Deutschland GmbH

*„Interessante Themen – ausreichend Zeit zur Nachfrage und Diskussion – Statements aus der Praxis.“*

M. Schlenger, Pierburg GmbH

*„Sehr guter Überblick über bestehende und zukünftige Applikationen.“* T. Papesch, BOREALIS Polyolefine GmbH

*„Sehr gute Inhalte, gut vorgetragen, kompetente Referenten, war für mich sehr informativ, gute Mischung für SAP-Anwender und IT-Fachleute. Die Referenten waren offen für Fragen und Diskussionen.“*

W. Hartmann, GROB-WERKE GmbH & Co. KG

## INHOUSE TRAININGS

Zu allen Themenbereichen bieten wir auch **firmeninterne Schulungen** an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an



**Kathrin Tremmel**

Tel.: 0 61 96/47 22-615

E-Mail: tremmel@managementcircle.de

www.managementcircle.de/inhouse

## Zum Seminarinhalt

IT-gestütztes Qualitätsmanagement spielt eine immer wichtigere Rolle, um die gesteckten Qualitätsziele einzuhalten. Doch Software-Investitionen sind personal- und kostenintensiv. Um so wichtiger ist es, das **gesamte Potenzial der gewählten IT-Lösung für das Unternehmen auszuschöpfen**. Qualitätsmanagement mit SAP PLM kann Ihnen richtig eingesetzt vielfältige Funktionen und Prozesse für ein **ganzheitliches und transparenteres Qualitätsmanagement entlang der gesamten Supply Chain** liefern.

Die Praxis zeigt jedoch, dass die Möglichkeiten des QM-Moduls, gerade auch in Verbindung mit weiteren Modulen, nur selten voll ausgeschöpft werden oder sogar zusätzliche CAQ-Systeme eingeführt werden, die sich unter Umständen nicht sinnvoll in SAP integrieren lassen und insgesamt kostenintensiver sein können.

### Was Sie hier lernen

Unsere SAP-unabhängigen Experten vermitteln Ihnen **direkt umsetzbares Wissen** zu den **Möglichkeiten und Grenzen** aus folgenden Themenbereichen:

- QM mit **SAP PLM: Aktueller Funktionsumfang**
- Unterstützung der **Geschäftsprozesse entlang der Supply Chain**
- Prozessintegrierte **Prüfabwicklung**
- **Fehler-, Lieferanten- und Reklamationsmanagement**
- Planung und Durchführung von **Audits**
- **Qualitätscontrolling**: Kennzahlen und Reporting
- Sinnvolle **Verknüpfung mit externen Umsystemen**
- **Erfolgreiche Implementierung**
- Aktuelle **Entwicklungen & Trends**

### Ihr persönlicher Nutzen

- ✓ Lernen Sie die **Erfolgsfaktoren** für Ihren **effektiven Einsatz** von SAP im Qualitätsmanagement kennen!
- ✓ Diskutieren Sie **Problemlösungsansätze** mit unseren praxiserfahrenen Experten!
- ✓ Profitieren Sie von den **konkreten Erfahrungsberichten** der **REpower AG** und der **ZF Passau GmbH**!
- ✓ Erfahren Sie **aus erster Hand** alles Wissenswerte zu **Entwicklungen und Trends**!

### Zur Methodik

Durch **Beispiele** und **Erfahrungsberichte** erhalten Sie einen **hohen Praxisbezug**. Verschiedene **Live-Demonstrationen** vermitteln Ihnen Schritt für Schritt den praktischen Ablauf. Wir haben genügend Zeit zur **Beantwortung Ihrer individuellen Fragen** eingeplant.

### Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



*Kerstin Halbritter*

**Kerstin Halbritter**

Senior Konferenz Managerin

Tel.: 0 61 96/47 22-602

E-Mail: halbritter@managementcircle.de



### Dr. Wolfgang Hauger

Diplom-Physiker, ist Leiter des Qualitäts-, Risiko- und Umweltmanagements und des zentralen Prüflabors der **Balluff GmbH**, Neuhausen und in dieser Funktion verantwortlich für das QM-System der Balluff Gruppe.



### Matthias Schlaubitz

Dipl.-Ing., ist Senior Consultant bei **Lodestone Management Consultants** in München. Seit mehr als 10 Jahren hat er mehrere SAP QM/ LIMS-Projekte mit Schwerpunkt in der High-Tech Industrie erfolgreich implementiert. Er ist stellvertretender Sprecher im Arbeitskreis „QM“ der Deutschsprachigen SAP Anwendergruppe (DSAG).



### Michael Schmidt

ist Director bei **Lodestone Management Consultants** in Zürich und berät seit vielen Jahren Unternehmen bei der strategischen Konzeption und der praktischen Implementierung integrierter Lösungen für alle logistischen Prozesse entlang der Wertschöpfungskette. Seit 2006 hat er als externer Programm- und Projektleiter mehrere SAP QM-basierte LIMS für multinationale Unternehmen der Life Science-Industrie erfolgreich eingeführt.



### Jens Seelbach

Dipl.-Wirt.-Inf. (FH), ist seit 2007 für den Bereich SAP QM-Modul, Training and Development bei der **REpower Systems AG** in Büdelsdorf zuständig. Zu seinen Tätigkeiten zählen die Betreuung von Einführungsprojekten im Bereich des QM-Moduls und die Betreuung der Auslandsgesellschaften bei Projekten im SAP-QM-Umfeld, daneben ist er noch Key-User für den Bereich Qualitätssicherung. Zuvor war er mitverantwortlich für die QM-Modul basierte Einführung des Fehlermanagements der REpower Systems AG.

## Kooperationspartner

Lodestone 

Lodestone Management Consultants ist eine global tätige Unternehmensberatung, die sich auf die Konzeption und Implementierung von Lösungen fokussiert, die internationale Unternehmen in die Lage versetzen, sich im heutigen komplexen Geschäftsumfeld durchzusetzen. Das Unternehmen hilft seinen Kunden bei der Festlegung messbarer Geschäftsvorteile, die man gemeinsam erzielen kann. Dabei kommen Teams zum Einsatz, die aus kundenorientierten Beratern bestehen, deren gemeinsamer Nenner sich aus der Leidenschaft für hervorragende Leistungen in Verbindung mit einer starken Prozess- und SAP-Kompetenz sowie dem fundierten Branchen Know-how zusammensetzt.

