

Datareiniging zorgt voor meer productiviteit

Automatisering leidt enkel tot hogere productiviteit als het op de juiste manier wordt aangepakt. Vooral datatrajecten worden vaak stiefmoederlijk behandeld, terwijl ze nochtans van groot belang zijn voor de waardecreatie.



Wouter van der Meer van Lodestone

“In het verleden zijn heel wat ERP-implementaties snel en onzorgvuldig verlopen,” meent Wouter van der Meer van Lodestone. “Doorgaans is tijdsdruk de grote boosdoener, zeker in de laatste

fazen van zo'n project. Men laat maar al te vaak na om masterdata te standaardiseren en de kwaliteitsregels scherper te stellen – of zelfs maar te respecteren.”

Wrijvingen

Niet-gestandaardiseerde masterdata, dubbels en andere datagebreken veroorzaken wrijvingen. Processen die ontworpen zijn om geautomatiseerd te verlopen liggen voortdurend stil omdat men correcties en afstemmingen moet aanbrengen.

“Een van onze klanten kampte met twee procent redundantie in het leveranciersbestand,” legt van der Meer uit. “Bij het automatisch inlezen van facturen traden tot dertig uitzonderingen per dag op. Er was dus een voltijdse werknemer nodig voor iets dat in een halve dag kon worden opgelost. Onze ervaring leert dat in administratieve processen van grote ondernemingen gemiddeld

vijftien à twintig procent van de tijd naar het opvangen van datadefecten gaat.”

20% meer productiviteit

Gelukkig bestaan er tegenwoordig hulpmiddelen voor 'masterdata profiling' en 'data quality measurement'. Hiermee kan men snel kritische datagebreken identificeren en oplossen met een 'data cleansing'-operatie. “Een klant van ons noteerde na zo'n traject een productiviteitsverhoging van circa twintig procent. Hierdoor was het bijvoorbeeld niet langer nodig om vijftig à zestig geplande aanwervingen door te voeren.”

“In de administratieve processen van grote ondernemingen gaat 15 à 20% van de tijd naar het opvangen van datadefecten.”