

Nettoyage de données pour plus de productivité

L'automatisation ne permet d'augmenter la productivité que pour autant qu'elle soit mise en œuvre de manière appropriée. Les trajets de données sont souvent traités en parents pauvres alors qu'ils revêtent pourtant une importance décisive pour la création de valeur.



Wouter van der Meer - Lodestone

« Par le passé, de très nombreux déploiements ERP ont été réalisés à la va-vite », constate Wouter van der Meer de Lodestone. « Généralement, la pression du calendrier en est responsable, a fortiori dans les dernières phases d'un tel projet. On omet bien trop souvent de standardiser des données maîtresses et d'affûter les règles de qualité, voire de les respecter »

Frictions

Des données maîtresses non standardisées, des doublons et d'autres défauts de données induisent des frictions. Conséquence, des processus conçus pour se dérouler automatiquement sont en permanence au point mort parce qu'ils doivent être ajustés et adaptés à tout moment.

« Un de nos clients était confronté à un taux de redondance de deux pour cent dans le fichier fournisseur », explique Meer. « La saisie automatique des factures s'accompagnait ainsi parfois de trente exceptions par jour. Un collaborateur à plein temps était donc nécessaire pour réaliser un travail qui aurait dû prendre une demi-journée. Selon notre expérience, en moyenne quinze à vingt pour cent du temps investi dans les processus administratifs concernent la correction de défauts de données. »

20% de productivité en plus

Fort heureusement, il existe aujourd'hui des outils de « masterdata profiling » et de « data quality measurement ». Ceux-ci permettent d'identifier rapidement les défauts de données critiques et de les corriger au cours d'une opération de nettoyage de donnée ou « data cleansing ». « Un de nos clients a remarqué une augmentation de la productivité d'environ vingt pour cent après un tel trajet. Ce faisant, il n'était par exemple plus nécessaire d'effectuer cinquante à soixante recrutements. »

« Parfois, jusqu'au 15 à 20% du temps investi dans les processus administratifs concerne la correction de défauts de données. »